

## 百超玻璃B'CARE服务协议 通过定期保养设备确保安全性和领先地位



### 您可以始终信赖：

- 欧洲品质标准
- 高效可靠
- 全球售后服务

对玻璃加工企业来说，设备故障停机会导致人力、物力和时间的极大浪费。而百超玻璃的定期服务协议，能最大程度地确保您现有设备的稳定性。服务协议还保证了维修成本可控、设备高保值及专人服务。

全新的B'CARE服务解决方案能为您提供全方位的服务。您只需根据实际情况提出想要的服务内容。我们

就会为您量身定制一套专用的服务解决方案，完美契合您的需求。

通过基础服务项目和增值选项的灵活组合，我们能为您的设备制定最合适的专属服务协议，充分满足您的需求。这相当于给设备买了保险，让它一直保持最佳状态，而不用病急乱投医。



## 服务协议内容

服务协议类别	远程版	简化版	标准版	定制版
额外电话服务时间	•		•	•
预防性保养服务		•	•	•
建议和协助订购所需备件		•	•	•
制定专属维修周期				•
备件可享受折扣			•	
服务费率统一		•	•	

### 远程版服务内容 (care'service CALL)

- 在一般办公时间之外，延长热线电话服务时间，包括晚间和周六；

### 简化版服务内容 (care'service LITE)

- 定期进行预防性保养工作，通常为每年一到两次；
- 提供备件订购的专业咨询，也可按需协助进行备件订购；
- 服务费率统一

### 标准版服务内容 (care'service MAIN)

- 在一般办公时间之外，延长热线电话服务时间
- 每年两次为您的设备进行预防性保养
- 提供备件订购的专业咨询，也可按需协助进行备件订购
- 备件订购可获得折扣
- 服务费率统一

### 定制版服务内容 (care'service FIX)

- 在一般办公时间之外，延长热线电话服务时间
- 按需为您的设备进行预防性保养
- 可自行选择进行保养的间隔和次数
- 提供备件订购的专业咨询，也可按需协助进行备件订购

关于百超玻璃服务协议，如果您需要了解更多详情，请随时和我们的服务人员联系。我们会根据您的实际情况提供服务方案。



[www.bystronic-glass.com.cn](http://www.bystronic-glass.com.cn)  
[ighotline@bystronic-glass.com.cn](mailto:ighotline@bystronic-glass.com.cn) (中空玻璃)  
[autohotline@bystronic-glass.com.cn](mailto:autohotline@bystronic-glass.com.cn) (汽车玻璃)