

## **B'CARE** **SÉCURITÉ ET AVANCE GRÂCE** **À UN ENTRETIEN RÉGULIER**



**VOUS POUVEZ COMPTER SUR :**

- Les standards de qualité germano-suisse
- Efficacité et fiabilité très élevées
- Réseau mondial de service

Non seulement les temps d'arrêt prolongés coûtent cher, mais ils gaspillent également les ressources en personnel. Avec une convention de service de Bystronic glass, vous gardez la fiabilité optimale de vos machines. Elle vous garantit des coûts calculables, un maintien élevé de la valeur de la machine et le conseil par un personnel qualifié.

La solution de service **B'CARE** vous propose une vaste gamme de prestations de services. Vous décidez

vous-même de l'étendue nécessaire des prestations. Pour chaque convention de service, nous vous proposons un pack personnalisé adapté à vos besoins.

La combinaison des modules de base avec des options spécifiques vous permet d'obtenir une convention de service optimisée pour vos exigences et vos machines. Vous gardez ainsi le contrôle sur votre budget tout en bénéficiant de la performance maximale des machines.



## Contenus de nos conventions de service

	care'service	CALL	LITE	MAIN	FIX
Disponibilité téléphonique prolongée		•		•	•
Travaux d'entretien préventifs			•	•	•
Conseil / Traitement de la commande des pièces de rechange			•	•	•
Intervalle d'entretien individuelle					•
Un rabais sur les pièces de rechange				•	
Prix forfaitaire par intervention de service			•	•	

### care'service CALL

- Disponibilité téléphonique prolongée la nuit et le samedi pour l'assistance en dehors des heures de bureau normales

### care'service LITE

- Exécution régulière des travaux d'entretien préventifs, en règle générale, un ou deux fois par an
- Conseil spécialisé lors de la commande des pièces de rechange ; sur demande, nous nous chargeons du traitement de cette commande
- Prix forfaitaire par intervention de service

### care'service MAIN

- Assistance téléphonique prolongée en dehors des heures de bureau normales
- Travaux d'entretien préventifs de vos machines, deux fois par an
- Conseil spécialisé lors de la commande des pièces de rechange ; sur demande, nous nous chargeons du traitement de cette commande
- Vous recevez un rabais sur les pièces de rechange commandées
- Prix forfaitaire par intervention de service

### care'service FIX

- Assistance téléphonique prolongée en dehors des heures de bureau normales
- Travaux d'entretien préventifs de vos machines
- Décidez vous-même de l'intervalle et de la fréquence des travaux d'entretien
- Conseil spécialisé lors de la commande des pièces de rechange ; sur demande, nous nous chargeons du traitement de cette commande

Nous nous ferons un plaisir de vous donner de plus amples renseignements sur nos conventions de service de Bystronic glass et de vous envoyer une offre sans engagement.



[www.bystronic-glass.com](http://www.bystronic-glass.com)

[service.architectural@bystronic-glass.com](mailto:service.architectural@bystronic-glass.com) (Verre Architectural)

[service.automotive@bystronic-glass.com](mailto:service.automotive@bystronic-glass.com) (Verre Automobile)