

## **B'CARE**

# **SICHERHEIT UND VORSPRUNG DURCH REGELMÄSSIGE WARTUNG**



### **DARAUF KÖNNEN SIE VERTRAUEN:**

- Deutsch-Schweizer Qualitätsstandards
- Hohe Wirtschaftlichkeit und Zuverlässigkeit
- Weltweites Service-Netzwerk

Lange Ausfallzeiten sind nicht nur teuer, sondern vergeuden auch Personalressourcen. Mit einer Servicevereinbarung von Bystronic glass sichern Sie sich die größtmögliche Zuverlässigkeit Ihrer Maschinen. Sie garantiert Ihnen kalkulierbare Kosten, hohen Werterhalt der Maschinen und Beratung durch qualifiziertes Personal.

Die Servicelösung **B'CARE** bietet Ihnen ein umfangreiches Spektrum an Dienstleistungen.

Sie bestimmen den benötigten Leistungsumfang selbst. Für jede Servicevereinbarung bieten wir Ihnen ein individualisiertes Paket, das auf Ihre Wünsche zugeschnitten ist.

Durch die Kombination von Basismodulen mit spezifischen Optionen erhalten Sie eine für Ihre Anforderungen und Maschinen optimierte Servicevereinbarung. So halten Sie Ihr Budget bei maximaler Maschinenleistung unter Kontrolle.



## Leistungsinhalte unserer Servicevereinbarungen

	care'service	CALL	LITE	MAIN	FIX
Verlängerte Telefonbereitschaft		•		•	•
Vorbeugende Wartung			•	•	•
Beratung / Abwicklung der Ersatzteilbestellung			•	•	•
Wartungsintervall gemäß Kundenvorgabe					•
Rabatt auf Ersatzteile				•	
Pauschalpreis pro Serviceeinsatz			•	•	

### care'service CALL

- Verlängerte Nacht- und Samstag-Telefonbereitschaft für die Unterstützung außerhalb der üblichen Bürozeiten

### care'service LITE

- Regelmäßiges Durchführen der vorbeugenden Unterhaltsarbeiten, in der Regel ein- bis zweimal jährlich
- Fachmännische Beratung bei der Ersatzteilbestellung – auf Wunsch übernehmen wir die Abwicklung der Ersatzteilbestellung
- Pauschalpreis pro Serviceeinsatz

### care'service MAIN

- Verlängerte telefonische Unterstützung außerhalb der üblichen Bürozeiten
- Zweimal pro Jahr vorbeugende Unterhaltsarbeiten Ihrer Maschinen
- Fachmännische Beratung bei der Ersatzteilbestellung – auf Wunsch übernehmen wir die Abwicklung der Ersatzteilbestellung
- Sie erhalten einen Rabatt auf die bestellten Ersatzteile
- Pauschalpreis pro Serviceeinsatz

### care'service FIX

- Verlängerte telefonische Unterstützung außerhalb der üblichen Bürozeiten
- Vorbeugende Unterhaltsarbeiten Ihrer Maschinen
- Wählen Sie den Zeitabstand und die Häufigkeit zwischen den Unterhaltsarbeiten selbst
- Fachmännische Beratung bei der Ersatzteilbestellung – auf Wunsch übernehmen wir die Abwicklung der Ersatzteilbestellung

Gerne erteilen wir Ihnen detaillierte Auskünfte über unsere Bystronic glass Servicevereinbarungen und senden Ihnen ein unverbindliches Angebot.



[www.bystronic-glass.com](http://www.bystronic-glass.com)

[service.architectural@bystronic-glass.com](mailto:service.architectural@bystronic-glass.com) (Architekturglas)

[service.automotive@bystronic-glass.com](mailto:service.automotive@bystronic-glass.com) (Fahrzeugglas)