

## Сервисные контракты Bystronic glass

### Надежность и преимущество благодаря регулярному техобслуживанию

Значительные периоды простоя не только дорого обходятся, но из-за них еще и расходуются человеческие ресурсы. Благодаря сервисному контракту Вы обеспечите максимально возможную надежность своих машин. Они дают гарантию того, что расходы можно калькулировать, предоставляют значительное сохранение стоимости машины и обеспечивают консультирование со стороны квалифицированного персонала.

Сервисное решение b'care предлагает обширный спектр услуг. Вы определяете необходимый объем услуг сами. Для каждого сервисного контракта мы предлагаем индивидуализированный пакет, который Вы можете адаптировать под себя благодаря многочисленным опциям.

В результате комбинирования базовых модулей и специальных опций получается сервисный контракт, который оптимизирован для конкретных требований и машин.

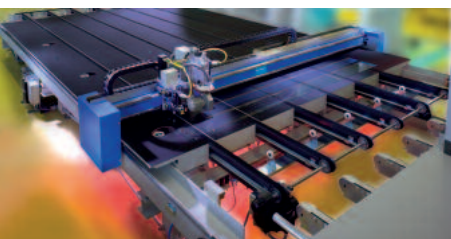
Таким образом Вы не теряете контроль над бюджетом при максимальной производительности машины.

На выбор имеются следующие сервисные контракты:

- ◆ care'service CALL
- ◆ care'service LITE
- ◆ care'service MAIN
- ◆ care'service FIX
- ◆ care'service PLUS

#### Обзор сервисных контрактов

	care'service	CALL	LITE	MAIN	FIX	PLUS
Расширенный сервис по телефону		◆		◆	◆	
Консультирование по заказам запасных частей и осуществление заказов			◆	◆	◆	
Профилактическое обслуживание, один или два раза в год			◆	◆	◆	◆
Интервал обслуживания по данным заказчика					◆	
Запасные части для работ по поддержанию в работоспособном состоянии и вводу в эксплуатацию						◆
Максимум 5% скидки на запасные части				◆		
Общая цена на сервисные работы			◆	◆		
Продление гарантии до 36 месяцев						◆

**care'service CALL**

- ◆ Расширенный сервис по телефону в ночное время и по субботам для оказания поддержки вне обычного рабочего времени

**care'service LITE**

- ◆ Регулярное проведение профилактических работ по техническому обслуживанию, как правило, два раза в год
- ◆ Профессиональное консультирование по поводу заказа запасных частей

**care'service MAIN**

- ◆ Расширенный сервис по телефону вне обычного рабочего времени
- ◆ Два раза в год профилактические работы по техническому обслуживанию Ваших машин
- ◆ Вы получаете до 5% скидки на заказанные запасные части
- ◆ Профессиональное консультирование по поводу заказа запасных частей – по желанию мы берем на себя заказ запасных частей

**care'service FIX**

- ◆ Расширенный сервис по телефону вне обычного рабочего времени
- ◆ Вы сами выбираете интервалы между работами по техническому обслуживанию и их частоту
- ◆ Профессиональное консультирование по поводу заказа запасных частей – по желанию мы берем на себя заказ запасных частей

**care'service PLUS**

- ◆ Продлите гарантию на свою машину до 36 месяцев
- ◆ Раз в полгода профилактические работы по техническому обслуживанию Ваших машин
- ◆ Профессиональное консультирование по поводу заказа запасных частей – по желанию мы берем на себя заказ запасных частей
- ◆ Все запасные части для работ по поддержанию в работоспособном состоянии и вводу в эксплуатацию входят в цену
- ◆ Бесплатное устранение неполадок

Мы охотно предоставим Вам детальную информацию о наших сервисных контрактах и направим Вам предложение без обязательств. Контактное лицо, которое находится вблизи от Вас, можно найти на нашей домашней странице.